

# **Privacystatement en toestemming voor gegevensgebruik op lampen24.nl**

De bescherming van uw privésfeer ligt ons na aan het hart. Daarom voeren wij alle procedures voor de gegevensverwerking (bijv. verzameling, verwerking en overdracht) uit in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van het Europese en Nederlandse recht inzake gegevensbescherming.

De volgende informatie geeft u een overzicht van de informatie die u op onze website kunt vinden, de manier waarop deze informatie wordt gebruikt en gerapporteerd, de manier waarop u informatie kunt verkrijgen over de aan ons verstrekte informatie en de vertrouwelijkheidsregels die wij toepassen om uw informatie te beschermen.

Hier vindt u de volgende informatie:

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking
2. Doeleinden van gegevensverwerking en rechtsgrondslag
3. Overdracht van gegevens aan partnerbedrijven
4. Gegevensverwerking voor reclamedoeleinden
5. Online aanwezigheid en website optimalisatie
6. Bemiddeling via affiliate netwerken
7. Sociale media
8. Ontvangers van gegevens
9. Rechten van de betrokkenen
10. Wijzigingen in dit privacybeleid

## **§ 1 Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking**

De verantwoordelijke in de zin van de verordeningen inzake gegevensbescherming voor alle gegevensverwerking die via onze websites plaatsvindt, is

### **Lampenwelt GmbH**

Seelbude 13

36110 Schlitz

Duitsland

Telefoon: +49 66 42 - 406 99 0

E-mail: [info@lampen24.nl](mailto:info@lampen24.nl)

## **Contactgegevens van de functionarissen voor gegevensbescherming**

Lampenwelt GmbH

Seelbude 13,

36110 Schlitz

Duitsland

E-mail: [privacy@lampen24.nl](mailto:privacy@lampen24.nl)

Voor vragen over gegevensbescherming en voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene (zie hieronder) verzoeken wij u te wenden aan het hierboven vermelde adres.

## **§ 2 Doeleinden van gegevensverwerking en rechtsgrondslag**

### ***Bezoek aan onze website***

#### ***Logfiles***

Telkens wanneer websites/toepassingen worden opgeroepen, wordt door de respectievelijke internetbrowser van uw respectievelijke eindtoestel informatie naar de server van onze website/toepassing gestuurd en tijdelijk opgeslagen in logbestanden, de zogeheten logfiles. De in dit proces opgeslagen gegevensbestanden bevatten de volgende gegevens, die worden opgeslagen totdat zij na 30 dagen automatisch worden gewist: datum en tijd van toegang, naam van de opgeroepen pagina, IP-adres van het verzoekende apparaat, referrer URL (oorspronkelijke URL vanwaar u naar onze websites bent gekomen), de hoeveelheid overgedragen gegevens, de laadtijd, alsmede product- en versie-informatie van de gebruikte browser en de naam van uw toegangsprovider. De rechtsgrondslag voor de verwerking van het IP-adres is artikel 6, lid 1, onder f), AVG. Onze rechtmatige belangen vloeien voort uit de garantie van de totstandbrenging van de verbinding, het comfortabele gebruik van onze website/toepassing en uit de evaluaties met betrekking tot de veiligheid en stabiliteit van het systeem. Een directe link naar uw identiteit is op basis van de informatie niet mogelijk en zal door ons ook niet worden opgeroepen. De gegevens worden opgeslagen en automatisch gewist nadat de bovengenoemde doeleinden zijn bereikt.

### ***Traceren, cookies en sociale media***

Wij gebruiken cookies om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Sommige elementen van onze website vereisen dat de oproepende browser kan worden geïdentificeerd, zelfs na een paginawijziging. De specifieke cookies die op onze site worden gebruikt, vindt u hier. Meer informatie hierover vindt u onder §§ 5-7.

### ***Initiëring, totstandbrenging en uitvoering van een contractuele relatie***

#### ***Verwerking van gegevens vóór het afsluiten van het contract***

Opdat u al vóór het sluiten van een contract van onze uitstekende klantenservice kunt profiteren, bieden wij u een uitgebreid professioneel advies. Daartoe staan verschillende contactkanalen ter beschikking:

Contactformulier / verzoek per e-mail:

U kunt uw verzoek te allen tijde via het contactformulier of per e-mail aan ons richten. In ieder geval zullen uw naam en e-mailadres worden verwerkt. Daarnaast kunt u vrijwillig verdere persoonsgegevens verstrekken, zoals uw telefoonnummer of adres. Deze gegevens worden in ieder geval verwerkt met het oog op de behandeling van uw verzoek en, indien nodig, daarnaast indien een overeenkomst wordt afgesloten. De rechtsgrondslag voor deze

verwerking zijn precontractuele maatregelen volgens art. 6 lid 1 lit. b AVG alsmede een gerechtvaardigd belang volgens art. 6 lid 1 lit. f AVG om u een optimale klantenservice te garanderen.

Telefoon:

Onze klantendienst is ook beschikbaar voor telefonisch overleg. Wij zullen uw naam en telefoonnummer noteren. Optioneel verzamelen wij ook andere persoonsgegevens die u ons tijdens het telefoongesprek meedeelt, zoals uw e-mail- of postadres. Deze gegevens worden enkel verwerkt met het oog op de behandeling van uw verzoek en, indien nodig, ook daarna, wanneer een overeenkomst wordt afgesloten. De rechtsgrondslag voor deze verwerking zijn precontractuele maatregelen volgens art. 6 lid 1 lit. b AVG alsmede een gerechtvaardigd belang volgens art. 6 lid 1 lit. f AVG om u een optimale klantenservice te garanderen.

### ***Totstandbrenging en uitvoering van de contractuele relatie***

Om een koopovereenkomst tussen u en Lampenwelt GmbH naar uw tevredenheid af te handelen, is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk. U hebt de mogelijkheid om een klantenaccount aan te maken waarmee u uw gegevens kunt beheren. Wij bieden u echter ook graag de mogelijkheid om een bestelling af te ronden zonder u te registreren via een klantenaccount. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens om het contract uit te voeren: Voor- en achternaam, facturatie- en leveringsadres, betalingsgegevens, e-mailadres en optioneel uw telefoonnummer, geboortedatum en, indien van toepassing, een wachtwoord voor uw klantenaccount. Wij gebruiken en bewaren uw gegevens minstens voor de duur van het contract en tot het verstrijken van de wettelijke of contractuele garantie- en waarborgrechten. Daarnaast slaan wij sommige van uw gegevens op in overeenstemming met commerciële en fiscale wettelijke vereisten en bewaartermijnen. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de uitvoering van het contract overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b), AVG en de naleving van wettelijke vereisten overeenkomstig art. 6, lid 1, onder c), AVG. Afhankelijk van de gebruikte betalingsmethode geven wij uw betaalgegevens door aan betalingsdiensten die door ons zijn aangesteld, zodat zij de transacties kunnen verwerken.

### ***Kredietwaardigheids- en adrescontrole***

Om u de betaalmethodes factuur, verkoop op afbetaling of automatische incasso voor uw bestelling te kunnen aanbieden, werken wij samen met RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlijn. Wanneer u één van deze betaalmethodes kiest, worden uw persoonlijke gegevens (voor- en achternaam, adres, e-mailadres, geboortedatum en, in het geval van een domiciliëring, de opgegeven rekeninggegevens) samen met de voor de afwikkeling van de transactie vereiste gegevens aan onze partner RatePAY GmbH doorgegeven, met het oog op de afwikkeling van deze betaalmethode. In het geval van facturering en verkoop op afbetaling wordt uw kredietwaardigheid gecontroleerd op basis van gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, onder f), AVG. Het rechtmatige belang is gelegen in de bijzondere ordersituatie en de betaalmethode op rekening of afbetaling, in die zin dat wij bij de levering van de goederen vooruitbetalen en de betaling van de koopprijs pas na ontvangst van de goederen en de factuur plaatsvindt.

### **Recht van bezwaar**

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens met het oog op

een kredietbeoordeling. Maak daarvoor gebruik van de hierboven vermelde contactmogelijkheden. In geval van bezwaar is het helaas niet mogelijk om u ook bij toekomstige bestellingen de optie betaling op factuur aan te bieden.

Om de identiteit of de kredietwaardigheid van de klant te controleren, voert onze partner een overeenkomstige beoordeling uit op basis van wiskundig-statistische procedures. Voor meer details over de verwerking van uw gegevens na de overdracht aan onze partner RatePAY GmbH, verwijzen wij u naar zijn gegevensbeschermingsverklaring, die u hier kunt vinden: [Privacy – Ratepay](#) .

In het geval van de automatische incasso-methode moet u de volgende toestemming geven voor de kredietcontrole. In het geval van een automatische incasso wordt uw kredietwaardigheid gecontroleerd op basis van art. 6 lid 1 p. 1 lit. a AVG.

#### **Privacybeleid voor aankopen op factuur**

Hierbij verklaar ik mij akkoord met het gebruik van mijn gegevens voor een kredietcontrole in overeenstemming met de gegevensbeschermingsverklaring van RatePAY en de gegevensbeschermingsverklaring van Lampenwelt GmbH. Ik kan mijn toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.

#### **Herroepingsrecht**

U kunt de verwerking van uw gegevens met het oog op een kredietbeoordeling voor een automatische incasso te allen tijde herroepen. Gebruik hiervoor de contactmogelijkheden die in ons impressum staan. In geval van herroeping is het helaas niet mogelijk om u voor toekomstige bestellingen de methode van automatische incasso te blijven aanbieden.

#### **Verwerking van gegevens in het kader van de pakketbezorging**

##### **Statusmeldingen**

Na uw bestelling ontvangt u, indien u hiermee heeft ingestemd, per e-mail informatie over de status van de verwerking en verzending van het pakket. U ontvangt deze updates totdat uw bestelling volledig is verwerkt. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig Art. 6 Para. 1 lit. a AVG. Hiervoor maken wij gebruik van de diensten van parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 München, die de voor het opstellen van deze updates noodzakelijke persoonlijke gegevens (naam, adres, bestelnummer, e-mailadres) ontvangt en deze overeenkomstig onze instructies uitsluitend voor het genoemde doel gebruikt. Daartoe hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten met parcelLab. Meer informatie over de gegevensbescherming van parcelLab GmbH vindt u op: [Privacy Policy | parcelLab](#).

##### **Vervoer en logistieke diensten**

Wij werken samen met transport- en logistieke bedrijven. De volgende gegevens kunnen aan hen worden doorgegeven met het oog op de levering van de bestelde goederen: Voor- en achternaam, postadres en, indien van toepassing, e-mailadres en telefoonnummer. De

rechtsgrondslag voor deze verwerking is de uitvoering van het contract overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b), van het Duitse wetboek van strafrecht (AVG).

### **§ 3 Overdracht van gegevens aan partnerbedrijven**

#### ***Voucher- en voordeelaanbiedingen van Sovendus GmbH***

Indien u geïnteresseerd bent in een tegoedbonactie van Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) en op de tegoedbonbanner klikt, geven wij uw naam en e-mailadres in gecodeerde vorm door aan Sovendus voor het opstellen van de tegoedbon. Voordien wordt het IP-adres reeds doorgegeven, door Sovendus uitsluitend voor gegevensbeveiligingsdoeleinden gebruikt en in de regel na zeven dagen geanonimiseerd. Bovendien geven wij voor factureringsdoeleinden het ordernummer, de orderwaarde met valuta, sessie-ID, couponcode en tijdstempel in gepseudonimiseerde vorm door aan Sovendus. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig Art. 6 Par. 1 lit. f AVG om u de aanbiedingen van onze partner te kunnen geven.

Meer informatie over de wijze waarop Sovendus uw gegevens verwerkt, vindt u op [Online gegevensbeschermingsbeleid - Sovendus](#).

#### ***Zenloop***

Wij zouden graag meer willen weten over hoe het winkelen bij Lampen24.nl u is bevallen. Daartoe vragen wij op verschillende plaatsen in onze webwinkel om feedback over uw aankoop. De rechtsgrondslag voor het verzenden van de enquêtes is ons rechtmatig belang bij het uitvoeren van klantenquêtes om ons aanbod te verbeteren, Art. 6 para. 1 lit. f AVG. Daartoe werken wij samen met onze partner zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlijn. Als u ons feedback geeft, worden het IP-adres, uw e-mailadres, apparaat- en browsergegevens en statistische gegevens over uw aankoop verzameld. Als u naar aanleiding van uw feedback door Lampen24.nl gecontacteerd wenst te worden, kunt u in het contactveld een bericht achterlaten en het proces bevestigen. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig Art. 6 Para. 1 lit. a AVG, die u ons geeft door een bericht achter te laten waarover u gecontacteerd wenst te worden.

Voor meer informatie over het privacybeleid van zenloop kunt u terecht op [Privacy Policy of NPS Platform zenloop](#).

#### ***Bazaarvoice***

Door het verzenden van uw bestelling in onze online shop, in het kader waarvan u uw instemming met deze gegevensbeschermingsverklaring bevestigt door het vakje aan te vinken, geeft u ons ook uw uitdrukkelijke toestemming conform Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a) AVG dat wij uw e-mailadres mogen doorgeven aan Bazaarvoice (Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759), zodat zij u per e-mail kunnen vragen om een beoordeling in te dienen en u de juiste link kunnen sturen en u, indien nodig, per e-mail een herinnering kunnen sturen voor uw beoordeling. Voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de overeengekomen diensten, verlenen wij

deze dienstverlener toegang tot persoonsgegevens (naam en e-mailadres). De dienstverlener is contractueel verplicht alle gegevens als strikt vertrouwelijk te behandelen. Het is ook contractueel verboden de gegevens te verwerken voor andere dan de overeengekomen doeleinden.

De gegevens worden gewist zodra zij niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel waarvoor zij zijn verzameld. De gebruiker kan te allen tijde bezwaar maken tegen het ontvangen van verdere e-mails door op de link "unsubscribe" te klikken.

### ***Trusted Shops***

Trusted Shops-widgets zijn op deze website geïntegreerd om Trusted Shops-diensten (bijv. keurmerk, verzamelde beoordelingen) weer te geven en om Trusted Shops-producten aan shoppers aan te bieden nadat zij een bestelling hebben geplaatst. Dit dient ter bescherming van onze legitieme belangen bij een optimale marketing door het mogelijk maken van veilig winkelen in overeenstemming met Art. 6 par. 1 p. 1 lit. f AVG, die prevaleren in de context van een afweging van belangen. De trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een aanbod van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland, met wie wij overeenkomstig art. 26 AVG gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de gegevensbescherming. In het kader van deze gegevensbeschermingsverklaring informeren wij u hierna over de wezenlijke contractuele inhoud in overeenstemming met artikel 26, lid 2, AVG. De vertrouwensbadge wordt verstrekt binnen het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid door een US-Amerikaanse CDN-provider (content delivery network). Een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd door standaardclausules inzake gegevensbescherming en andere contractuele maatregelen. Meer informatie over de gegevensbescherming van Trusted Shops GmbH kunt u vinden in hun gegevensbeschermingsverklaring op [Online shopping met Trusted Shops | Trusted Shops](#).

Wanneer de Trustbadge wordt opgeroepen, slaat de webserver automatisch een zogenaamd serverlogbestand op, dat ook uw IP-adres, datum en tijd van de oproep, overgedragen datavolume en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en de oproep documenteert. Het IP-adres wordt onmiddellijk na het verzamelen geanonimiseerd, zodat de opgeslagen gegevens niet aan u persoonlijk kunnen worden gekoppeld. De geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische doeleinden en voor foutenanalyse.

Na voltooiing van de bestelling wordt uw e-mailadres, dat met een cryptologische one-way-functie is gehasht, aan Trusted Shops GmbH doorgegeven. De rechtsgrondslag is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f AVG. Dit dient om te controleren of u reeds voor diensten bij Trusted Shops GmbH bent aangemeld en is derhalve noodzakelijk voor de vervulling van onze en de doorslaggevende legitieme belangen van Trusted Shops bij het bieden van de in elk afzonderlijk geval aan de specifieke bestelling gekoppelde kopersbescherming en de diensten voor de evaluatie van transacties conform art. 6 (1) zin 1 lit. f AVG. In dat geval vindt de verdere verwerking plaats in overeenstemming met de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops. Indien u zich nog niet voor de diensten heeft ingeschreven, zal u later de

gelegenheid worden geboden dit voor de eerste keer te doen. Verdere verwerking na registratie is ook afhankelijk van de contractuele overeenkomst met Trusted Shops GmbH. Als u zich niet registreert, worden alle verzonden gegevens automatisch door Trusted Shops GmbH gewist en is een persoonlijke link dan niet meer mogelijk.

In het kader van de tussen ons en Trusted Shops GmbH bestaande gezamenlijke verantwoordelijkheid kunt u bij vragen over gegevensbescherming en om uw rechten te doen gelden, contact opnemen met Trusted Shops GmbH via het volgende e-mailadres: [privacy@trustedshops.com](mailto:privacy@trustedshops.com).

#### **§ 4 Gegevensverwerking voor reclamedoeleinden**

Als u goederen of diensten op onze website koopt en uw e-mailadres invoert, kunt u ook transactie- en productgerelateerde berichten van Lampen24.nl ontvangen, ongeacht of u zich op onze nieuwsbrief heeft geabonneerd of niet. Het doel is u reclame toe te zenden die is afgestemd op uw werkelijke of veronderstelde behoeften, maar u niet lastig te vallen met nutteloze reclame. Hiertoe gebruikt Emarsys cookies in uw browser wanneer u onze websites bezoekt, die onder meer uw browsertype, uw IP-adres (gecodeerd en afgekort) en sessie- en cookie-ID's registreren. Met deze gegevens kunnen wij uw winkelgeschiedenis (bijv. gekochte artikelen en/of gezochte productcategorieën) op een gepseudonimiseerde manier volgen en koppelen aan uw e-mailadres. Meer informatie over Emarsys vindt u op <https://emarsys.com>. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is Art. 6 Para. 1 lit. f AVG. U kunt zich te allen tijde uitschrijven door te klikken op de uitschrijflink aan het einde van elke promotionele e-mail (bijv. nieuwsbrief of productaanbevelingen per e-mail) of bijv. via [info@lampen24.nl](mailto:info@lampen24.nl) en daarmee bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor bovengenoemde doeleinden zonder dat u daarvoor andere transmissiekosten hoeft te maken dan de kosten volgens de basistarieven.

#### ***Nieuwsbrief***

Op onze website hebt u de mogelijkheid om u in te schrijven voor een gratis nieuwsbrief. Bij de registratie voor de nieuwsbrief worden de gegevens van het invulveld verwerkt (e-mailadres als verplicht veld, alsook facultatieve titel, voor- en achternaam en geboortedatum; voor zakelijke klanten ook de bedrijfsnaam). Uw gegevens worden verwerkt voor de duur van het abonnement. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig Art. 6 Para. 1 lit. a AVG. Daartoe maken wij gebruik van de double opt-in procedure (DOI-procedure), waarbij u zich via een bevestigingslink definitief inschrijft voor onze nieuwsbrief.

**Recht van opzegging:** U kunt deze inschrijving te allen tijde met toekomstig effect opzeggen door te klikken op de link "unsubscribe" aan het einde van de nieuwsbrief of door een informele intentieverklaring te sturen naar [info@lampen24.nl](mailto:info@lampen24.nl). Uitschrijving gebeurt zonder andere kosten dan de transmissiekosten volgens de basistarieven. Als gevolg daarvan zullen uw gegevens niet langer worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven.

### ***Postreclame***

Optioneel kunnen wij de tijdens uw bestelling verzamelde gegevens gebruiken om u transactie- en/of productgerelateerde berichten, zoals aanbiedingen of promoties, per post te sturen. Indien u geen reclame per post wenst te ontvangen, kunt u ons dat op elk ogenblik laten weten via [info@lampen24.nl](mailto:info@lampen24.nl) of één van onze andere contactpunten, zonder dat u andere verzendingskosten hoeft te betalen dan die volgens de basistarieven.

## **§ 5 Online aanwezigheid en website optimalisatie**

### ***Cookies - Algemene informatie***

Wij gebruiken zogenaamde cookies op onze websites. Cookies zijn kleine hoeveelheden gegevens in de vorm van tekstinformatie die de webserver naar uw browser stuurt. Deze worden alleen op uw eindapparaat opgeslagen. Cookies kunnen alleen worden gelezen door de server die ze eerder heeft opgeslagen en ontvangen informatie over wat u op een website hebt bekeken en wanneer. Cookies zelf identificeren alleen het IP-adres van uw computer en slaan geen persoonlijke informatie op, zoals uw naam. De in de cookies opgeslagen gegevens zijn niet gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens (naam, adres, enz.). Wij gebruiken cookies om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Sommige elementen van onze website vereisen ook dat de oproepende browser kan worden geïdentificeerd, zelfs na een paginawijziging. De specifieke cookies die op onze site worden gebruikt, vindt u hier. De aldus verzamelde gebruikersgegevens worden met technische voorzorgsmaatregelen gepseudonimiseerd. Daarom is het niet langer mogelijk de gegevens toe te wijzen aan de oproepende gebruiker. De gegevens worden niet samen met andere persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen. U kunt zelf beslissen of u cookies wilt toestaan. Enerzijds kunt u door het wijzigen van uw browserinstellingen (meestal te vinden onder "Optie" of "Instellingen" in de browsermenu's) ervoor kiezen alle cookies te aanvaarden, geïnformeerd te worden wanneer een cookie wordt geplaatst of alle cookies te weigeren. Anderzijds kunt u via de banner die verschijnt wanneer u onze webpagina's voor het eerst oproept en die naar deze verklaring inzake gegevensbescherming verwijst, vrij beslissen of u ons nog steeds cookies wilt toestaan of dat u ze wilt weigeren. Indien deze cookies en/of de daarin vervatte informatie persoonsgegevens zijn, is de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking met behulp van technisch noodzakelijke cookies artikel 6, lid 1, onder f) AVG voor het plaatsen van deze cookies op uw eindapparaat, bijv. voor een eventueel vereiste latere verwerking op onze systemen. Ons belang om het gebruik van websites voor gebruikers te vereenvoudigen, moet worden beschouwd als legitiem in de zin van de voornoemde bepaling. Sommige functies van onze website kunnen niet worden aangeboden zonder het gebruik van cookies. Hiervoor is het noodzakelijk dat de browser wordt herkend, zelfs na een paginawijziging.

Het recht van verzet is uitgesloten voor technisch absoluut noodzakelijke cookies, aangezien deze absoluut noodzakelijk zijn om onze website en de inhoud ervan te kunnen tonen en om u de functionaliteiten van de website te kunnen aanbieden.

Cookies worden gebruikt voor analyse- en marketingdoeleinden om de kwaliteit van onze

website en de inhoud ervan te verbeteren. Door de analysecookies leren wij hoe de website wordt gebruikt en kunnen wij ons aanbod voortdurend optimaliseren. Verwerkingen, met name op uw eindapparaat, die gebaseerd zijn op cookies of andere identificatiemiddelen (bijv. browser-fingerprints, pixels) en die technisch niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze websites, worden alleen uitgevoerd met uw toestemming, die u kunt geven via een aparte cookiebanner wanneer u onze websites voor het eerst bezoekt. De rechtsgrondslag voor deze cookie-gebaseerde verwerking is Art. 6 Para. 1 lit. f AVG voor het plaatsen van deze cookies op uw eindapparaat en artikel 6 (1) lit. a AVG voor de verwerking die vervolgens buiten het eindapparaat (bijv. op webserver) plaatsvindt, voor zover deze betrekking heeft op persoonlijke gegevens. Zolang u geen toestemming hebt gegeven, worden dergelijke cookies die niet noodzakelijk zijn voor de werking van onze websites, niet geplaatst.

### ***Google Analytics***

Op onze websites gebruiken we Google Analytics, een webanalysedienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland ("Google"). De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig Art.6 para. 1 lit. a AVG. Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Google mag deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en om andere diensten in verband met het website- en internetgebruik aan de websitebeheerder te leveren.

### ***Demografische kenmerken in Google Analytics***

Wij hebben de functie "demografische kenmerken" aangezet. De rapporten over demografische kenmerken en interesses bevatten informatie over leeftijd, geslacht en interesses. Zo kunnen wij - zonder deze gegevens aan individuele personen te kunnen toewijzen - een beter beeld krijgen van onze gebruikers. Deze gegevens zijn afkomstig van op interesses gebaseerde reclame van Google, alsmede van bezoekersgegevens van derde aanbieders. U kunt deze functie te allen tijde deactiveren via de advertentie-instellingen in uw Google-account of het verzamelen van uw gegevens door Google Analytics zonder toestemming algemeen verbieden in de cookie-banner. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen; wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Bovendien kunt u het verzamelen door Google van de door de cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (met inbegrip van uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door de browserplugin te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Als alternatief voor het installeren van de browser plug-in, kunt u het verzamelen van gegevens door Google Analytics voorkomen, met name in internetbrowsers van mobiele apparaten, door te klikken op de volgende link: [Google Analytics deactiveren](#). Hierdoor wordt een zogenaamde opt-out-cookie op uw apparaat geplaatst, waardoor wordt voorkomen dat Google Analytics in de toekomst uw

gegevens verzamelt wanneer u deze website bezoekt. Let op: als u cookies verwijdert in uw browserinstellingen, kan dit ook de Google Analytics opt-out cookie verwijderen en moet u deze mogelijk opnieuw activeren. Meer informatie over de werking van Google Analytics en de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en bepalingen inzake gegevensbescherming voor deze dienst vindt u op <https://www.google.com/analytics/terms/nl.html> of op <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Wij wijzen er voorts op dat op onze websites Google Analytics met de extensie anonymizeIP wordt gebruikt en dat IP-adressen derhalve alleen in afgekorte vorm worden verwerkt, om elke persoonlijke link uit te sluiten.

### ***Google Signals***

Wij gebruiken de technische extensie "Google Signals" in Google Analytics. Dit is cross-device tracking. Dit maakt het mogelijk om een enkele websitebezoeker te koppelen aan verschillende eindapparaten. Dit gebeurt echter alleen als de bezoeker bij het bezoeken van de website is ingelogd op een Google-dienst en ook de optie "gepersonaliseerde reclame" heeft geactiveerd in de instellingen van zijn Google-account. Zelfs dan worden echter geen persoonsgegevens of gebruikersprofielen voor ons toegankelijk; zij blijven voor ons anoniem.

### ***Microsoft Advertising***

Deze website maakt gebruik van de remarketingtechnologie van "Microsoft Advertising" van Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS). Microsoft slaat een cookie op uw computer op ("conversiecookie") als u onze website hebt bereikt via een advertentie van Microsoft Advertising. Microsoft en de klanten van "Microsoft Advertising" kunnen zo herkennen dat er op de advertentie is geklikt en dat er een doorverwijzing naar onze website heeft plaatsgevonden. Hierdoor kunt u worden voorzien van gerichte productaanbevelingen en op interesses gebaseerde reclame op sites van Microsoft en andere klanten van Microsoft Advertising. De informatie die met de conversiecookie wordt verzameld, wordt ook gebruikt om conversiestatistieken op te stellen. Wij leren het totale aantal gebruikers kennen die op een advertentie van Microsoft Advertising hebben geklikt en zo naar onze website zijn doorgestuurd. Daarnaast worden andere anonieme gegevens verzameld (bv. het aantal bekeken pagina's en de tijd die op de webpagina's wordt doorgebracht). Wij ontvangen geen informatie die gebruikers persoonlijk identificeert.

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde reclame van Microsoft door de afmeldingspagina van Microsoft te bezoeken: <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>. Voor meer informatie over de privacypraktijken van Microsoft en de cookies die het gebruikt, kunt u het privacybeleid van Microsoft raadplegen: [Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy](#).

### ***Google Ads Remarketing***

Op onze websites maken wij gebruik van Google Ads Remarketing of "Similar Audiences", beide diensten van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland ("Google"). Met behulp van deze diensten kunnen wij u reclameboodschappen in verband

met onze online shop, bijv. interessante productaanbiedingen, tonen op de websites van andere aanbieders die ook gebruik maken van deze diensten van Google ("partners" in het Google Display Network). Bovendien kunnen wij u er met behulp van Google Ads Remarketing via berichten op de websites van andere aanbieders in het Google Display Netwerk aan herinneren uw bestelling af te ronden als u onlangs een bestelling in onze online winkel hebt geannuleerd. Dit gebeurt met behulp van cookie-technologie. Om dit te doen, slaat Google een klein bestand met een reeks nummers (bekend als een cookie-ID) op in uw browser om u te onthouden als bezoeker van onze websites en om verdere anonieme gegevens over het gebruik van onze websites te verzamelen. De cookie-ID wordt door ons opgeslagen en wordt alleen gebruikt om uw browser te identificeren en niet om u persoonlijk te identificeren. Persoonsgegevens over u worden via deze diensten niet verzameld of opgeslagen. Wij maken ook gebruik van Google Remarketing op verschillende apparaten. Dit betekent dat als u bijvoorbeeld op uw smartphone begint te winkelen in onze onlineshop en deze afmaakt op uw laptop, wij u ook kunnen bereiken met de bovengenoemde gepersonaliseerde reclameboodschappen op het andere apparaat dat u gebruikt. Dit gebeurt echter alleen als u Google toestemming hebt gegeven om uw surfgeschiedenis op het web en in apps te koppelen aan uw Google-account en informatie van uw Google-account te gebruiken om advertenties die u op het web ziet, te personaliseren. In dit geval gebruikt Google de gegevens van deze ingelogde gebruikers samen met Google Analytics-gegevens om doelgroeplijsten voor cross-device remarketing te maken en te definiëren. Om deze functie te ondersteunen, verzamelt Google Analytics door Google geauthenticeerde ID's van deze gebruikers. Deze gegevens van Google worden tijdelijk gekoppeld aan onze Google Analytics-gegevens om onze doelgroepen samen te stellen. Controleer de privacy-instellingen van uw Google-account om te voorkomen dat Google uw web- en app-browersgeschiedenis aan uw Google-account koppelt. Om u via een bericht aan een geannuleerde bestelling bij ons in de onlineshop te kunnen herinneren, worden geen persoonsgegevens aan Google doorgegeven, maar alleen het feit dat u onder de geregistreerde cookie-ID een bestelling bij ons in de onlineshop wilde plaatsen en deze hebt geannuleerd, alsmede de totale prijs van de voorgenomen bestelling ("winkelwagenoverdracht"). Meer informatie over de remarketingdiensten van Google, de details van de gegevensverwerking via deze diensten en de overeenkomstige gegevensbeschermingsbepalingen van Google zijn te vinden op <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>. U kunt het gebruik van cookies door Google permanent uitschakelen door de browserplugin te downloaden en te installeren die beschikbaar is op de volgende link (<https://www.google.com/settings/ads/plugin>) of door te klikken op de relevante uitschrijvingslink in het grijs gemarkeerde vak verderop in dit gedeelte en de verdere instructies op te volgen die dan worden weergegeven. Met de [advertentie-instellingen](#) van Google kunt u bepalen welke advertenties u te zien krijgt en kunt u zich afmelden voor op interesses gebaseerde advertenties.

### ***Google Ads Conversion Tracking***

Bovendien maken wij gebruik van de zogenaamde conversietracking in het kader van het gebruik van de dienst Google Ads. Wanneer u op een door Google geplaatste advertentie klikt, wordt een cookie voor het bijhouden van conversies op uw computer/eindapparaat

opgeslagen. Deze cookies verliezen hun geldigheid na 30 dagen, bevatten geen persoonsgegevens en worden dus niet gebruikt voor persoonlijke identificatie. De met behulp van de conversie-cookie verkregen informatie wordt gebruikt om conversiestatistieken op te stellen voor Ads-klanten die voor conversion tracking hebben gekozen. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder f), AVG.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen; wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Bovendien kunt u op interesses gebaseerde advertenties op Google en op interesses gebaseerde Google-advertenties op het web (binnen het weergavenetwerk van Google) in uw browser deactiveren door de knop "Uit" te activeren op [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) of door ze te deactiveren op [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/). Meer informatie over uw instellingsmogelijkheden in dit verband en over de gegevensbescherming door Google vindt u op [Privacybeleid – Privacy en voorwaarden – Google](#).

### ***Google reCAPTCHA***

Wij gebruiken "Google reCAPTCHA" (hierna "reCAPTCHA") op onze websites. De provider is ook Google. Het doel van reCAPTCHA is te controleren of gegevensinvoer op onze websites (bijv. in een contactformulier) door een mens of door een geautomatiseerd programma wordt gedaan. Daartoe analyseert reCAPTCHA het gedrag van de websitebezoeker aan de hand van verschillende kenmerken. Deze analyse begint automatisch zodra de websitebezoeker de website betreedt. Voor de analyse evalueert reCAPTCHA verschillende informatie (bijv. IP-adres, tijd die de websitebezoeker op de website doorbrengt of muisbewegingen die de gebruiker maakt). De bij de analyse verzamelde gegevens worden doorgestuurd naar Google. De reCAPTCHA-analyses worden volledig op de achtergrond uitgevoerd. Bezoekers van de website worden er niet van op de hoogte gebracht dat er een analyse plaatsvindt. De gegevensverwerking vindt plaats op basis van art. 6 lid 1 lit. c AVG juncto art. 32 AVG. De "reCAPTCHA"-functie dient om onze systemen en daarmee ook de door u op deze systemen opgeslagen persoonsgegevens te beschermen tegen aanvallen door geautomatiseerde machine-invoer (bijv. door zogenaamde bots). Voor meer informatie over Google reCAPTCHA en het privacybeleid van Google, zie de volgende links: [Privacybeleid – Privacy en voorwaarden – Google](#) en <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

### ***Google Consent Mode***

Wij gebruiken de consent mode van Google. Een dienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland ("Google"). Uw beslissing tot toestemmen betreffende de te gebruiken cookies wordt doorgegeven aan de consent mode. Google Consent Mode introduceert twee nieuwe instellingen die cookies beheren voor analytische doeleinden op onze website. Met de consent mode kunnen wij, als websitebeheerder, het gedrag van onze Google Tags en scripts aanpassen op basis van uw toestemmingsstatus. Voor dit doel wordt uw IP-adres aan Google doorgegeven, ongeacht of u daarvoor toestemming geeft. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder f), AVG.

### ***Google Tag Manager***

Wij gebruiken de dienst Google Tag Manager van Google. Tags zijn kleine code-elementen op onze websites die bij bepaalde interacties met de website worden uitgevoerd en meetgegevens versturen naar de gebruikte programma's van derden (bv. Google Analytics). De Tag Manager zelf maakt geen gebruik van cookies en verzamelt geen persoonsgegevens. De Tag Manager voorziet in het triggeren van andere tags, die op hun beurt gegevensverzameling en cookies kunnen instellen (bv. de gebruikte programma's van derden). De Tag Manager heeft geen toegang tot deze gegevens. De rechtsgrondslag is artikel 6, lid 1, onder f), AVG.

### ***CRM Ads***

Wij maken gebruik van Google Ads klantenmatch (Google Customer Match door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland). Het is een functie in het kader van Google Ads, met behulp waarvan potentiële en bestaande klanten doeltreffender kunnen worden bereikt en op gepersonaliseerde wijze kunnen worden aangesproken in Google Search, het tabblad Google Shopping, Gmail, YouTube en de Google-netwerken voor advertenties. Google Ads Customer Matching wordt met name gebruikt voor remarketing, het optimaliseren van campagnes en het verhogen van het conversiepercentage.

De personalisatie van Google Ads is gebaseerd op publiekstoewijzing en wordt uitgevoerd door Google met behulp van informatie uit uw Google-account en op basis van de activiteiten en interesses die zich voordoen wanneer u gebruik maakt van Google-producten en Google-advertentiepartners. Als Google-reclamepartner stelt het gebruik van Google Ads Customer Matching ons in staat om u gericht te benaderen en zorgt er bijvoorbeeld voor dat de via Google Ads gespeelde reclame preciezer is afgestemd op de doelgroepspecifieke interesses die volgen uit uw gebruik van onze shop. Google Ads Customer Matching vereist geen afzonderlijke cookies voor dit doel, hoewel de weergave van gepersonaliseerde reclame via Google Ads zelf alleen zal plaatsvinden als u via onze cookiebanner of elders tegenover Google toestemming hebt gegeven voor de daarvoor vereiste cookieverwerking. Google heeft een lijst met klantgegevens van ons nodig om te kunnen bepalen of u al als gebruiker bij Google bekend bent. Daarbij worden echter geen profielen aangemaakt of uitgebreid. Google ontvangt niet uw eigenlijke gegevens (bv. e-mailadres, telefoonnummer), maar alleen zogenaamde hashed codes die met eenrichtingsencryptie worden aangemaakt. Google vergelijkt deze gehashte codes met zijn eigen gebruikersdatabase. Google kan deze codes niet opnieuw ontcijferen, tenzij de overeenkomstige gegevens reeds beschikbaar zijn in zijn eigen gebruikersdatabank. Als gevolg daarvan ontvangt Google de tijdens de upload geüploade klantgegevens niet, maar kan Google alleen vaststellen of de gegevens al dan niet reeds bij Google beschikbaar zijn. Indien de gegevens niet beschikbaar zijn bij Google, kunnen de gehashte codes die op basis van de klantgegevens zijn aangemaakt, niet opnieuw worden ontcijferd. Zo niet, dan komen de reeds bij Google bekende codes en de gehashte codes overeen en is een toewijzing voor het creëren van doelgroepen mogelijk. Nadat de doelgroepen zijn aangemaakt, worden de geüploade gegevens gewist.

De rechtsgrondslag voor het gebruik van Google Ads Customer Matching is in overeenstemming met Art. 6 (1) lit. a AVG. Het proces voor het matchen van klanten, in het bijzonder de gebruikte eenrichtingsencryptie, beschermt de persoonsgegevens van onze klanten en voorkomt dat Google gegevens verkrijgt over personen die deze gegevens nog niet hebben verstrekt als onderdeel van hun Google-account. Indien u dit niet wenst, kunt u de gegevensverwerking door Google hier deactiveren: <https://adssettings.google.com/notarget>

Voor de verwerking van gegevens in het kader van de matching van Google Ads-klanten hebben wij een opdrachtverwerkingsovereenkomst gesloten met Google Ireland Limited. Bovendien hebben Google Ireland Limited en Google LLC standaard contractbepalingen gesloten voor de doorgifte van gegevens naar de VS.

Voor meer informatie, zie: [How Google uses Customer Match data - Google Ads Help](#) en [About Customer Match - Google Ads Help](#).

## **§ 6 Bemiddeling via affiliate netwerken**

In onze webshop werken wij samen met de affiliate netwerken van AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlijn. Voor de berekening van de bemiddelingsvergoeding worden de aankopen geregistreerd die door de affiliatenetwerken naar ons worden doorverwezen. De netwerken slaan daarvoor cookies op. Een overeenkomstige commissie wordt berekend op basis van de verwijzing die duidelijk aan een publisher kan worden toegeschreven. De gegevens die voortvloeien uit de verwijzingstransactie kunnen ter verificatie ook worden doorgestuurd naar het platform of de publisher die het initiatief tot de verwijzing heeft genomen. De verdere verwerking van de in de loop van de affiliatetransactie verzamelde gegevens is gebaseerd op Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b, f AVG. U kunt voorkomen dat cookies worden geplaatst door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Nadere informatie over gegevensbescherming is te vinden op: [Privacybeleid Awin Group | Awin](#).

## ***Criteo***

Op onze websites maken wij gebruik van de dienst van Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk. Deze dienst is een retargetingdienst die talrijke andere derde aanbieders in een netwerk bundelt om een zo breed mogelijk scala van gebruikersgerelateerde advertenties en andere reclamemedia te kunnen leveren. Voor dit doel plaatst Criteo een anonieme browsercookie in uw browser wanneer u onze websites bezoekt. De gegevens die tijdens het proces worden verzameld, omvatten: Cookie-ID's, gehashte e-mailadressen, ID's voor mobiele reclame en andere technische ID's die Criteo in staat stellen het onlinegedrag van mensen individueel te volgen zonder dat zij direct identificeerbaar zijn. Wij en Criteo SA zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst in de zin van de AVG en andere bepalingen inzake gegevensbescherming. Tussen ons en Criteo is een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid gesloten (art. 26 AVG). Dit bepaalt onder meer dat beide voor de verwerking verantwoordelijken het eens moeten worden over een wijze van afhandeling van verzoeken van betrokkenen. Aangezien wij alleen het gebruik van de dienst op onze websites kunnen controleren en beïnvloeden, maar niet de levering van onze

advertenties op andere websites van het Criteo-netwerk, wordt de verantwoordelijkheid als volgt verdeeld:

- Integratie en gebruik van Criteo-tagging op onze websites: Verantwoordelijkheid van onze kant, met inbegrip van mogelijkheden voor technisch bezwaar via de link-oplossing (zie hieronder).
- Analyse- en evaluatieprocedures voor de plaatsing van onze advertenties op websites van het Criteo-netwerk: Verantwoordelijkheid bij Criteo, instellingen mogelijk op [Privacy Policy | Criteo](#)
- Technisch ontwerp voor toestemmingsproces om gezamenlijke verwerking te rechtvaardigen: verantwoordelijkheid voor Criteo die pop-up aflevert wanneer gebruiker voor het eerst in contact komt met advertentie op Criteo-netwerk en toestemming van gebruiker krijgt om advertenties af te leveren (voor mogelijkheid om toestemming in te trekken, zie hieronder)

Criteo kan u ook op andere websites herkennen op basis van de ingestelde technische ID's en uw surfgedrag ook op deze websites volgen en evalueren.

#### **Intrekking van toestemming:**

Om het gebruik van Criteo in uw browser uit te schakelen, klikt u op de desbetreffende link verderop in deze rubriek.

Voor meer informatie over Criteo, de details van de gegevensverwerking via deze dienst en het bijbehorende privacybeleid van Criteo, kunt u terecht op [Privacy Policy | Criteo](#). Om het gebruik van Criteo in uw browser uit te schakelen, klik [hier](#). De rechtsgrondslag voor het gebruik van de dienst is Art. 6 para. 1 lit. f AVG. Het rechtmatige belang is gelegen in de bovengenoemde doeleinden.

#### ***Prudsys***

Deze website gebruikt prudsys voor persoonlijke productaanbevelingen. Om dit te doen, gebruikt prudsys uw winkelgeschiedenis. Dit omvat met name artikelen en productcategorieën die u reeds hebt bekeken, opgezocht of gekocht. Deze gegevens worden onder pseudoniem opgeslagen en verwerkt door prudsys AG, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz. Wij gebruiken deze gegevens om u persoonlijke productaanbevelingen te sturen en zo uw winkelervaring te verbeteren. De rechtsgrondslag voor het gebruik van de dienst is Art. 6 para. 1 lit. f AVG. Het rechtmatige belang is gelegen in de bovengenoemde doeleinden. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze analyse van uw surfgedrag door op de volgende link te klikken:

[LINK EINBETTEN]

Gelieve er rekening mee te houden dat wij u dan ook geen op u afgestemde aanbevelingen meer kunnen doen in deze browser.

## ***ContentSquare***

Wij gebruiken een cookie van ContentSquare S.A.S., Landsbergerstraße 155 Haus 3, Stockwerk, 4, 80687 München, ("ContentSquare") op onze website. Bijgevolg worden gegevens over gebruikersinteractie anoniem verzameld om de gebruikerservaring en de gebruiksvriendelijkheid te optimaliseren door gebruik te maken van cookies. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f), AVG, dat in de bovengenoemde marketingdoeleinden ligt. Meer informatie over ContentSquare is te vinden op <https://contentsquare.com/privacy-and-security/>. U kunt het gebruik van de cookie deactiveren door op [deze link](#) te klikken.

## **§ 7 Sociale media**

### ***Facebook***

Wij gebruiken op onze website een pixel van Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Ierland. Door gebruik te maken van de Facebook pixel stelt u ons in staat om ons aanbod te verbeteren en interessanter te maken voor u als gebruiker. De rechtsgrondslag voor het gebruik is art. 6 lid 1 zin 1 lit. a AVG. De Facebook-pixel wordt rechtstreeks door Facebook geïntegreerd wanneer u onze website oproept en kan een cookie op uw apparaat opslaan. Als u vervolgens inlogt bij Facebook of onze site bezoekt terwijl u bent ingelogd, wordt uw bezoek aan ons online aanbod in uw profiel genoteerd. De Facebook-pixel verzamelt de volgende soorten gegevens, die u [kunt vinden in de](#) informatie over gegevensbescherming van Meta op [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy).

### ***Pinterest***

Wij gebruiken de pixel (Pinterest tag) van Pinterest Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland. in Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk. Via deze pixel wordt informatie over het gebruik (bijv. informatie over bekeken artikelen) onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van Pinterest Europe Limited en Lampenwelt GmbH verzameld en aan Pinterest Europe Limited doorgegeven. Voor de verdere verwerking van de aan Pinterest Europe Limited verstrekte gegevens is uitsluitend Pinterest Europe Limited krachtens de wet op de gegevensbescherming verantwoordelijk. Deze aan Pinterest Europe Limited verstrekte informatie kan aan u worden toegewezen met behulp van verdere informatie die Pinterest Europe Limited over u heeft opgeslagen, bijv. vanwege uw eigendom van een account op het sociale netwerk "Pinterest". De via de pixel verzamelde informatie kan worden gebruikt om u op uw Pinterest-account op interesses gebaseerde advertenties te tonen (retargeting). De via de pixel verzamelde informatie kan ook door Pinterest Europe Limited worden geaggregeerd en de geaggregeerde informatie kan door Pinterest Europe Limited worden gebruikt voor haar eigen reclamedoeleinden en voor reclamedoeleinden van derden. Pinterest Europe Limited kan bijvoorbeeld bepaalde interesses afleiden uit uw surfgedrag op deze website en kan deze informatie ook gebruiken om aanbiedingen van derden te promoten. Pinterest Europe Limited kan de via de pixel verzamelde informatie ook combineren met andere informatie die Pinterest Europe Limited over u heeft verzameld via

andere websites en/of in verband met het gebruik van het sociale netwerk "Pinterest", zodat bij Pinterest Europe Limited een profiel over u kan worden opgeslagen. Dit profiel kan voor reclamedoelinden worden gebruikt. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG.

Meer informatie over gegevensbescherming bij Pinterest Europe Limited vindt u hier: [Privacybeleid | Pinterest Policy](#) .

Hier kunt u ook uw rechten als betrokkene doen gelden (bijv. het recht om gegevens te laten wissen) met betrekking tot de gegevens die door Pinterest Europe Limited als verantwoordelijke voor de verwerking worden verwerkt. Wij gebruiken de voor deze dienst vereiste cookies (zogenaamde marketing cookies) alleen met uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken in ons voorkeurscentrum.

### ***Youtube***

Deze website bevat ten minste één plugin van YouTube, eigendom van Google Inc. gevestigd in San Bruno/California, VS.

Wij gebruiken de YouTube No-Cookies functie, d.w.z. dat wij *Enhanced Privacy hebben* geactiveerd. Video's worden niet bekeken via *youtube.com*, maar via *youtube-nocookie.com*.

YouTube zorgt hier zelf voor en zorgt er dus voor dat YouTube in eerste instantie geen cookies op uw apparaat opslaat. Bij het oproepen van de betreffende pagina's worden echter het IP-adres en de andere in punt 4 genoemde gegevens doorgegeven en zo wordt met name bekend welke van onze internetpagina's u hebt bezocht. Deze informatie kan echter niet aan u worden toegewezen als u permanent bent aangemeld bij YouTube of een andere Google-service wanneer u de pagina opent.

Zodra u het afspelen van een ingesloten video start door erop te klikken, slaat YouTube alleen cookies op uw apparaat op via de uitgebreide gegevensbeschermingsmodus, die geen persoonlijk identificeerbare gegevens bevatten, tenzij u op dat moment bent ingelogd op een Google-service. Deze cookies kunnen worden voorkomen door de juiste browserinstellingen en -extensies.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland -  
Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out:  
<https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacyschild:  
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

## **§ 8 Ontvangers van gegevens**

In sommige gevallen worden wij bij onze gegevensverwerking ondersteund door dienstverleners en technologiepartners die namens ons persoonsgegevens verwerken. Wij hebben deze dienstverleners door middel van een contractverwerkingsovereenkomst of een

overeenkomst tot gemeenschappelijke verwerking zodanig aan ons gebonden dat zij de gegevens uitsluitend voor onze zakelijke doeleinden en op basis van onze instructies mogen verwerken. Tot de dienstverleners behoren voornamelijk technische dienstverleners (met inbegrip van gelieerde ondernemingen) voor het onderhoud, de hosting en de ondersteuning van onze IT-infrastructuur, met inbegrip van deze website, alsmede dienstverleners voor mailings en andere marketingactiviteiten.

## **§ 9 Rechten van de betrokkenen**

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt, bent u een betrokkene in de zin van de AVG en hebt u de volgende rechten ten aanzien van de verantwoordelijke voor de verwerking:

### ***Informatie, correctie, beperking van de verwerking en schrapping***

U hebt te allen tijde het recht om via onze websites kosteloos informatie te ontvangen over de gegevens die wij over u hebben opgeslagen, de herkomst en de ontvanger van die gegevens, alsmede over het doel van de gegevensverwerking. Daarnaast heeft u het recht op correctie, verwijdering en beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, mits aan de wettelijke vereisten hiervoor is voldaan.

### ***Recht op gegevensoverdraagbaarheid***

U hebt het recht om de u betreffende persoonsgegevens die u aan ons als verantwoordelijke voor de verwerking hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Wij kunnen aan dit recht voldoen door een csv-export te verstrekken van de over u verwerkte klantgegevens.

### ***Recht op informatie***

Indien u jgens de voor de verwerking verantwoordelijke het recht op correctie, verwijdering of beperking van de verwerking hebt doen gelden, is de voor de verwerking verantwoordelijke verplicht alle ontvangers aan wie de u betreffende persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis te stellen van deze correctie of verwijdering van de gegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. U hebt het recht tegen de voor de verwerking verantwoordelijke om over deze ontvangers te worden geïnformeerd.

### ***Recht van bezwaar***

U hebt het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f), AVG; dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen. De voor de verwerking verantwoordelijke zal de u betreffende persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij hij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen. Indien de u betreffende persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op direct marketing, hebt u het recht om te

allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op dergelijke marketing; dit geldt ook voor profilering voor zover die verband houdt met dergelijke direct marketing. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen de u betreffende persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden worden verwerkt. U hebt de mogelijkheid om, in verband met het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, onverminderd Richtlijn 2002/58/EG, uw recht van verzet uit te oefenen door middel van geautomatiseerde procedures met gebruikmaking van technische specificaties.

### ***Herroepbaarheid van verklaringen van toestemming in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving***

Bovendien kunt u uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

### ***Geautomatiseerde besluiten in individuele gevallen, met inbegrip van profilering***

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u op soortgelijke wijze in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet van toepassing indien (1) het besluit noodzakelijk is voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst tussen u en de voor de verwerking verantwoordelijke, (2) dit is toegestaan bij EU-wetgeving of nationale wetgeving waaraan de voor de verwerking verantwoordelijke is onderworpen en deze wetgeving passende maatregelen bevat om uw rechten en vrijheden en uw legitieme belangen te beschermen, of (3) dit besluit met uw uitdrukkelijke toestemming is genomen. Deze besluiten mogen echter niet gebaseerd zijn op speciale categorieën persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9, lid 1, van de AVG, tenzij artikel 9, lid 2, onder a) of g), van toepassing is en er passende maatregelen zijn genomen om de rechten en vrijheden alsmede uw legitieme belangen te beschermen. Met betrekking tot de in de leden 1 en 3 bedoelde gevallen neemt de voor de verwerking verantwoordelijke redelijke maatregelen ter vrijwaring van de rechten en vrijheden alsmede van uw rechtmatige belangen, waaronder ten minste het recht op tussenkomst van een persoon van de voor de verwerking verantwoordelijke, om zijn of haar standpunt kenbaar te maken en om het besluit aan te vechten.

### ***Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit***

In afwijking van andere administratieve of gerechtelijke beroepsmogelijkheden hebt u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van uw woonplaats, plaats van tewerkstelling of de plaats van de vermeende inbreuk, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU. De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht is ingediend, informeert de aanklager over de status en het resultaat van de klacht, met inbegrip van de mogelijkheid van beroep in rechte op grond van artikel 78 AVG.

## **§ 10 Wijzigingen in dit privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid van tijd tot tijd en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Controleer daarom regelmatig deze pagina voor eventuele wijzigingen in dit privacybeleid.

Status juli 2023  
Lampenwelt GmbH